

Matrix- Zertifizierungsverfahren für Organisationen mit mehreren Standorten

Das Evangelische Bildungswerk Württemberg führt ab dem 01.01.2025 mit den beteiligten Einrichtungen der Familienbildung und der Erwachsenenbildung in Württemberg ein gemeinsames Qualitätsmanagementsystem ein und verpflichtet sich, dieses aufrechtzuerhalten.

Die Geschäftsstelle des Evangelischen Bildungswerkes Württemberg ist die Zentrale des Qualitätsverbundes. Die beteiligten Träger bzw. Einrichtungen sind die Standorte des Evangelischen Bildungswerkes Württemberg.

Das Managementsystem wird durch die SQ Cert GmbH im Rahmen eines Stichprobenverfahrens QVB Stufe B zertifiziert. Grundlage ist das Vorgabedokument des EEB Bundesverbandes „Zertifizierungsverfahren für Organisationen mit mehreren Standorten“ Kapitel A in Verbindung mit Kapitel C, Stand 01.01.2024.

Das Evangelische Bildungswerk Württemberg und seine Standorte verfügen über ein einheitliches Managementsystem. Dies wird sichergestellt, indem alle Einrichtungen die drei Prozesse „Leitung bzw. Geschäftsführung“ (Managementprozess), „Angebot und Gestaltung von Bildungsangeboten“ (Kernprozess) und „Clearing bzw. Meldung und Abrechnung von UE“ (Unterstützungsprozess) anwenden. Weitere Prozesse werden Standort spezifisch formuliert. Somit sind die Prozesse und Tätigkeiten in den Einrichtungen weitgehend gleich.

Der Standorte haben die Aufgabe, die nachfolgenden Punkte umzusetzen:

- Die festgeschriebenen Prozesse, Verfahren und Handlungsanweisungen in den Handbüchern der jeweiligen Standorte sind entsprechend der Vorgaben für QVB Stufe B verbindlich durchzuführen.
- Aktiv an der Aufrechterhaltung, Weiterentwicklung und Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems QVB Stufe B teilzunehmen.
- Eine/einen Qualitätsmanagementbeauftragte/n pro Standort zu benennen.
- Jährliche kollegiale Qualitätsberatungen durchzuführen, die Dokumentation ist der Zentrale vorzulegen
- Im Rahmen des Stichprobenverfahrens externe Audits durch die SQ Cert GmbH in ihrem Geltungsbereich zuzulassen.
- Entwicklungsprojekte durchzuführen und entsprechend den Vorgaben zu dokumentieren.
- Einen jährlichen halbseitigen Bericht zu den jährlichen Entwicklungszielen zu verfassen und der Zentrale vorzulegen.
- Im Auditbericht aufgeführte Verbesserungspotenziale zu bearbeiten, ebenso wie Empfehlungen aus der kollegialen Qualitätsberatung (kQ).
- Prozesslandschaft, Prozesse und internen Abläufe sowie die dazu vorgehaltenen dokumentierten Informationen regelmäßig zu überprüfen, so dass sichergestellt ist, dass die Prozesse wie geplant durchgeführt werden und aktuell sind.
- Sich an den Kosten für die Umsetzung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems innerhalb der der Rahmenorganisation entsprechend der vorliegenden Vereinbarung zu beteiligen.
- Die Verpflichtungserklärung/ Vereinbarung unterschrieben im Standort vorzuhalten und beim Audit vorzulegen.

Von der Zentrale werden folgende Vorgaben gemacht und Aufgaben übernommen:

- die folgenden Prozesse sind vorgegeben:
 - „Leitung bzw. Geschäftsführung“
 - „Angebot und Gestaltung von Bildungsprozessen“
 - „Clearing bzw. Meldung und Abrechnung der UE“
- eine/n zentrale Qualitätsmanagementbeauftragte/n wird vorgehalten, Schulungen, Auditvorbereitungen und Sprechstunden werden durchgeführt
- eine Steuerungsgruppe aus Vertretungen der Standorte ist installiert, die unter der Leitung der Zentrale einmal jährlich zusammenkommen
- die Zentrale ist berechtigt, Daten von den Standorten zu erheben, zu analysieren und diese zur Einleitung von zentralen Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen zu nutzen
- die Zentrale ist verpflichtet einen jährlichen Bericht über das Qualitätsmanagementsystem zu erstellen und hierbei Bezug auf die Standorte zu nehmen. Hierzu werden die Protokolle der kollegialen Beratungen der Standorte sowie deren jährliche Berichte (Zusammenfassung der Entwicklungsziele) analysiert und im Rahmen eines strukturierten Berichts zusammengefasst.

Die Zusammenarbeit der Zentrale mit ihren Standorten wird durch den Regelkreis definiert.

Regelkreis Matrix

