Bitte melden Sie sich!

Kostenlos und anonym: 0800 5040 112

Terminvereinbarung
für telefonische Beratung

Mo	16.30 Uhr bis 18.00 Uhr
Di bis Do	10.00 Uhr bis 12.00 Uhr
per E-Mail	zentrale@anlaufstelle.help

© Evangelische Kirche in Deutschland (EKD)
www.ekd.de, Juli 2019

Zentrale Anlaufstelle .help

Unabhängige Information für
Betroffene von sexualisierter Gewalt
in der evangelischen Kirche und der Diakonie

Telefon	0800 5040 112
E-Mail	zentrale@anlaufstelle.help
Internet	www.anlaufstelle.help

help

Über uns

Die **Zentrale Anlaufstelle.help** richtet sich an Betroffene, ihre Angehörigen und Bekannte, haupt- und ehrenamtliche Mitarbeitende, Zeugen und Zeuginnen von sexualisierter Gewalt innerhalb der evangelischen Kirche oder der Diakonie sowie an Interessierte.

Fachkompetenz und Unabhängigkeit prägen unser Angebot. Strukturell sind wir nicht mit der Kirche verbunden, können dort aber mögliche Hilfswege aufzeigen.

Wir vermitteln auf Wunsch an kirchliche und diakonische Ansprechstellen weiter, informieren Sie aber auch über alternative und unabhängige Beratungsangebote. Dabei erläutern wir Ihnen gerne den Aufbau der Institutionen und die Zuständigkeitsbereiche für Ihr persönliches Anliegen.

Unser Ziel

Unser Ziel ist es, die passende Unterstützung für Sie zu finden. Die **Zentrale Anlaufstelle.help** ist für Sie da:

- Wir hören Ihnen zu und beraten Sie.
- Sie erfahren von uns, an wen Sie sich wenden können und welche Unterstützungsleistungen für Sie möglich sind.
- Wir informieren Sie über regionale Hilfs- und Beratungsangebote.
- Wir begleiten Sie bei der Kontaktaufnahme mit der zuständigen Fachstelle der Landeskirche und der Antragsstellung für Hilfeleistungen.

Das Team

Das Unterstützungsangebot der **Zentralen Anlaufstelle.help** wird von der unabhängigen Fachberatungsstelle bei sexuellem Missbrauch und sexualisierter Gewalt des Vereins Pfiffigunde e. V. Heilbronn durchgeführt.

Wir haben langjährige Erfahrung in der Beratung und Therapie mit von sexualisierter Gewalt betroffenen Menschen und deren Bezugspersonen, sowie in der Krisenintervention. Unsere Fachkräfte sind traumatherapeutisch geschult. Wir arbeiten unabhängig und parteilich für die Betroffenen. Unsere Mitarbeitenden pflegen einen achtsamen und respektvollen Umgang in der telefonischen Beratung von Hilfesuchenden.

In unserem Team sind weibliche und männliche Mitarbeitende, sodass die Beratung auf Wunsch durch eine Frau oder einen Mann erfolgen kann.

Wer Fragen zur Problematik der sexualisierten Gewalt hat, kann sich an die **Zentrale Anlaufstelle.help** wenden – wir erläutern Ihnen die Möglichkeiten des weiteren Vorgehens.

Unser Team erreichen Sie bundesweit kostenlos. An vier Tagen in der Woche sind wir zur Terminvereinbarung eines telefonischen Beratungsgesprächs für Sie da. Wir bieten einen geschützten Rahmen, in dem Sie Fragen stellen, Ihr Problem schildern oder von Erlebnissen berichten können. Unsere Mitarbeitenden unterliegen der Schweigepflicht. Auf Wunsch beraten wir Sie anonym.